

**Postanschrift** 10617 Berlin

**Dienstgebäude**

Rathaus Charlottenburg, Zimmer 228  
Otto-Suhr-Allee 100, 10585 Berlin

**Telefon** 9029-12203

**Internet**

[www.charlottenburg-wilmersdorf.de](http://www.charlottenburg-wilmersdorf.de)

**Telefax** 9029-12908

**E-Mail**

[presse@charlottenburg-wilmersdorf.de](mailto:presse@charlottenburg-wilmersdorf.de)

---

## Pressemitteilung

Berlin, 26. Juli 2021

---

### Sprechzeiten der Bürgerämter ändern sich



*Das Bürgeramt am Hohenzollerndamm. Bild: BACW*

Die Sprechzeiten in den Bürgerämtern in Charlottenburg-Wilmersdorf werden ab **August 2021** erweitert. Die neuen Öffnungszeiten im Überblick:

#### **Bürgeramt Hohenzollerndamm**

Montag, 8 bis 16 Uhr, Dienstag 9:30 bis 18 Uhr, Mittwoch 7.30 bis 14 Uhr

Donnerstag 9.30 bis 18 Uhr, Freitag 7.30 bis 13 Uhr.

#### **Bürgeramt Heerstraße und Bürgeramt Wilmersdorfer Straße**

Montag 8 bis 16 Uhr, Dienstag 9 bis 18 Uhr, Mittwoch 8 bis 14 Uhr, Donnerstag 9.30 bis 13.30 Uhr und 14.30 bis 18 Uhr, Freitag 8 bis 14 Uhr.

Die Bürgerämter können weiterhin nur mit einem Termin aufgesucht werden. Für viele Dienstleistungen können schriftliche Anträge gestellt werden. Für zeitliche Notfälle kann

während der Öffnungszeiten die Notfalltelefonnummer (030) 9029-15036 angerufen werden.

Kunden, die im Internet einen Termin buchen, sollten nur Dienstleistungen auswählen, bei denen eine persönliche Vorsprache notwendig ist. Dazu gehören unter anderem Pass-, Personalausweis- und Führerscheingelegenheiten.

Weitere Informationen unter <https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/buergerdienste/buergeraemter/>.

Bezirksstadtrat Arne Herz:

„Ich freue mich, dass wir dadurch einen weiteren Beitrag zur Verbesserung der Terminsituation in den Bürgerämtern leisten, der nicht der letzte sein soll. Mein Dank gilt meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre Bereitschaft und allen Beteiligten für die schnelle Umsetzung. Gemeinsam wollen wir das Angebot stetig erweitern und verbessern.“

Im Auftrag  
Plath